

## **Ser Vir na Odontologia**

**Data:** 26 de junho de 2018 (terça-feira)

**Horário:** 18h às 20h      **Carga horária:** 2h

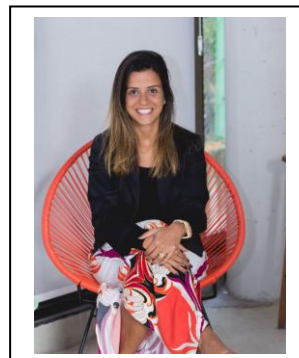
**Local:** Sede da ABO-RJ (Rua Barão de Sertório, 75 – Rio Comprido/RJ)

**Público-alvo:** cirurgiões-dentistas e recém-formados

**Professora:**

### **Melissa Batista**

- Pacientes Especiais pelo HCFMUSP • MBA – FGV – Management Executivo em Saúde
- Consultora de desenvolvimento e treinamento comercial / gestão de clínicas e consultórios • Professora e palestrante.



**Objetivo:**

- Humanização na Odontologia – preparação para o mercado de trabalho – “Vendas e negociação na Odontologia”

**Programa:**

- Empatia X Rapport;
- Perfil comportamental do paciente;
- 7 fases da venda;
- Avaliação nota 10;
- Negociação e técnicas de venda;
- Pós-venda;
- Demonstração da parte financeira.

**Investimento:**

- ★ 1 lata de leite em pó

**Inscrições no website:** [www.aborj.org.br](http://www.aborj.org.br)

**Mais informações:** ABO-RJ Rio Comprido - Tel.: (21) 2504-0002 ramal: 203 e 228 – e-mail: [secretaria@aborj.org.br](mailto:secretaria@aborj.org.br) /  
ABO-RJ Sucursal Barra da Tijuca - Tel.: (21) 2494-3487 e 2491-1759 – E-mail: [barra@aborj.org.br](mailto:barra@aborj.org.br)